

Formularz reklamacyjny

Formularz służy do zgłoszenia reklamacji produktu. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, ale ułatwia obsługę sprawy.

Sprzedawca: Sławomir Kalinowski / Make3D

Sklep: <https://studiomake3d.pl> | E-mail: kontakt@toppery3d.pl | Telefon: 517 189 605

Dane klienta

Imię i nazwisko:	Adres e-mail:
Numer telefonu:	Adres korespondencyjny:

Dane zamówienia

Numer zamówienia:	Data zakupu:
Nazwa produktu:	Data odbioru produktu:

Rodzaj produktu

- ☐ Produkt standardowy ☐ Produkt personalizowany, wykonany według specyfikacji klienta

Opis reklamacji

Opis problemu / niezgodności produktu z umową:

Oczekiwany sposób rozwiązania sprawy

- ☐ Naprawa produktu ☐ Wymiana produktu ☐ Obniżenie ceny ☐ Zwrot płatności - jeżeli wynika to z przepisów lub ustaleń ze Sprzedawcą

Inne oczekiwania / dodatkowe informacje:

Załączniki

Dla sprawniejszej obsługi można dołączyć zdjęcia produktu, potwierdzenie zamówienia lub inne materiały pomocne w rozpatrzeniu reklamacji. Brak zdjęć nie pozbawia klienta prawa do reklamacji.

Dane do ewentualnego zwrotu płatności

Numer rachunku bankowego, jeżeli zwrot ma nastąpić przelewem:

Miejscowość i data:	Podpis klienta, jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej:
---------------------	---

Informacja: reklamację można przesłać mailowo na adres kontakt@toppery3d.pl. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.